

## POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD E I+D+i

D. Gabriel González Molinero y D. Diego González Carrasco como Gerentes de la Escuela Universitaria ADEMA y máximos responsables de la gestión de la calidad, asumen el compromiso y liderazgo para el mantenimiento y mejora del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Organización.

**ADEMA**, es un Centro Oficial de Formación Integral que abarca, desde Formación Profesional, Formación Continua y Ocupacional hasta Formación Universitaria, y que tiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad y de I+D+i para poder garantizar la Calidad de la impartición de sus estudios, además de la Innovación continua en las metodologías de aprendizajes y poder desarrollar Proyectos innovadores en el área de la Salud. La Dirección de **ADEMA**, tiene un compromiso claro e implicación para poner a disposición del Sistema de Gestión Integrado, todos los medios y recursos necesarios para poder cumplir con esta Política de Calidad y de I+D+i.

La Política de Calidad e I+D+i de **ADEMA**, se caracteriza por su:

- **Misión:** Formar profesionales del sector sanitario y de la salud de las personas en general a través de un sistema educativo integral donde los valores humanistas se aúnan con una metodología innovadora para una enseñanza de calidad y próxima a las personas.
- **Visión:** Ser un referente de calidad educativa, innovación e investigación en el área de la enseñanza en el sector sanitario de Les Illes Balears, a nivel Nacional e Internacional.
- **Valores:**
  - **Responsabilidad social:** la formación adecuada de los profesionales sanitarios repercute directamente en la atención y salud de las personas mejorando su calidad de vida.
  - **Compromiso:** con el alumnado para ofrecerles la mejor formación, dotándolos de capacidad profesional y personal
  - **Vocación docente:** los profesionales que forman el equipo humano de **ADEMA** transmiten la importancia de la salud colectiva e individual al alumnado. La misión de educar es la base principal de la labor docente, pero no sólo hablamos de la transmisión de conocimientos, sino que además, es un agente socializador que transmite valores que marcan la trayectoria de los futuros profesionales del sector sanitario.
  - **Compañerismo:** desde el centro se fomenta el apoyo mutuo, entre el alumnado y también entre el personal docente e investigador. Valor que se aplica en la etapa de formación y que redundará positivamente en la profesional.
  - **Seguridad:** sobre la capacitación profesional del personal y sobre las capacidades adquiridas por el alumno, que le aportará un recurso asistencial en el ejercicio profesional y competitivo dentro del mercado laboral.
  - **Calidad:** que permite valorar y desarrollar los servicios en un marco de eficacia y eficiencia para mejorar los resultados

- **Innovación, creatividad y espíritu crítico:** fundamental para fomentar la búsqueda de nuevas alternativas, soluciones y recursos que planteen la educación y la salud.
- **Proximidad:** cercanía con el alumno y el personal docente, empatía y herramienta de resolución de conflictos.
- **Ilusión:** los retos diarios individuales y colectivos enriquecen y fortalecen el espíritu emprendedor.
- **Honestidad:** para que nuestros alumnos se vean reflejados en ese modelo y creen una cadena de transmisión con sus pacientes.
- **Innovación y Desarrollo de proyectos:** incentivando la generación de ideas y dotando al personal investigador tenga las herramientas necesarias para ejecutar los proyectos aprobados.

Desde su fundación en 1994 y hasta el momento el principal objetivo de este Centro es ofrecer una Formación Profesional de calidad y para ello, y además de contar con un equipo docente concienciado de las necesidades de los jóvenes en esta época, **ADEMA** sigue en su compromiso de ofrecer una formación personalizada en la que se trata al alumno de una forma integral, teniendo en cuenta todos los aspectos de la realidad que les rodea y brindarles así una formación más completa.

Por todo esto, se establecen los siguientes OBJETIVOS GENERALES:

- Lograr la plena satisfacción de las necesidades del alumno tanto explícitas como implícitas, mediante un trato personalizado y una atención continua en un proceso de colaboración durante las actividades.
- Configurar y dotar la estructura de la organización en los aspectos documentales, técnicos, legales, productivos y administrativos para poder asegurar el cumplimiento de los requisitos de los alumnos, en nuestros productos y servicios.
- Implantar la mejora continua del proceso de Calidad y de I+D+i definidos y, por tanto, la mejora de la eficacia de los Sistemas, así como, incentivar la participación de todo el personal de **ADEMA**, para conseguir dicha mejora continua en el SGI.
- Reducción al máximo posible de fallos y disconformidades, analizando las que surjan y poniendo en práctica las oportunas acciones correctoras, para dar solución con la máxima eficacia y en el mínimo tiempo posible.
- Proveer todos los recursos necesarios para garantizar un óptimo ambiente de trabajo en las instalaciones.
- Promover la comunicación y la cooperación entre el personal de la Organización, fomentando la generación de sugerencias y propuestas de mejora.
- Promover la cooperación con los proveedores y colaboradores de la Empresa con el objeto de establecer acuerdos beneficiosos para ambos.
- Promover la formación profesional y de actitud de aquellas personas implicadas en la gestión y operación de la organización.



- Fomentar la cultura de innovación, motivando al personal, garantizando una formación adecuada a los trabajadores que permitan disponer de personal cualificado para desempeñar las actividades del sistema de Gestión de I+D+i.
- Asegurar que los proyectos y actividades de I+D+i desarrollados se ajusten a las necesidades y expectativas de nuestros clientes y demás, colaboradores y partes interesadas, cumpliendo tanto los requisitos establecidos por ellos, como los requisitos legales, normativos e internos del propio Sistema de Gestión de Calidad y de I+D+i.

**ADEMA**, se compromete e implica poniendo a disposición los medios necesarios que permitan a los grupos de interés ser parte activa de la cultura de calidad de la Escuela y puedan percibir los beneficios en la retroalimentación del Sistema de Gestión Integrado.

*Equipo de Dirección*

Palma, 6 de octubre de 2022